

Garantievoorwaarden Austria binnendeuren

Garantie

Austria Deuren B.V. garandeert de gebruiksgeschiktheid van Austria binnendeuren uit de volgende series: Sense, Balance, Nero Legno, Dutch Line, Colour Lux Plus, en Classic Line, voor een periode van 12 jaar na aankoopdatum, indien er is voldaan aan de hierna gestelde garantievoorwaarden.

Austria Deuren B.V. zal in geval van aantoonbare productiefouten de desbetreffende deuren herleveren, of naar keuze van Austria Deuren B.V. de aankoopsom vergoeden. Loonkosten en alle overige bijkomende kosten zijn niet in deze garantie inbegrepen.



Schademelding

De belanghebbende die op deze garantieverklaring een beroep wil doen, dient zich in eerste instantie te wenden tot de contractpartij. De belanghebbende mag aan de deuren geen enkele verandering (doen) aanbrengen voordat een gemachtigde vertegenwoordiger van Austria Deuren B.V. in de gelegenheid is gesteld de betreffende deuren te inspecteren. Schade die onder deze garantie valt zal alleen worden vergoed na schriftelijke of mondelinge toestemming van een gemachtigde vertegenwoordiger van Austria Deuren B.V.

Garantievoorwaarden

1. Deuren dienen droog en vlak opgeslagen en vervoerd te worden.
2. Deuren dienen tijdens de opslagperiode niet aan direct zonlicht te worden blootgesteld.
3. Controleer de goederen op schade en specificatie bij ontvangst. Teken eventuele schade en/of andere opmerkingen direct aan op de vrachtbrief en onderteken deze. Schade en/of andere reclamaties zijn achteraf niet mogelijk.
4. De 'Verwerkingsvoorschriften Austria binnendeuren' dienen in acht genomen te zijn.
5. Geheel of gedeeltelijk bewerkte deuren kunnen niet worden geruild, evenals deuren die uit de oorspronkelijke verpakking genomen zijn of waarvan de verpakking beschadigd is.
6. Deuren tot 211,5 cm dienen tenminste aan twee scharnieren of paumelles en een sluitpunt te worden afgehangen. Deuren hoger dan 211,5 cm ten minste aan drie scharnieren of paumelles en een sluitpunt.
7. De kwaliteit van kant en klaar afgelakte binnendeuren dient op minimaal 3 meter afstand en loodrecht ten opzichte van het deurblad beoordeeld te worden.

Uitgesloten van de garantie

- Gebreken en of schade die bij ontvangstcontrole al vastgesteld hadden kunnen worden.
- Schade die ontstaan is door ondeskundige verwerking en/of gebruik.
- Deuren die groter zijn dan 93 cm breed of 231,5 cm hoog.
- De kromte of scheluwte van een deur die niet meer dan 8 mm is.
- Indien er meer dan 1 cm per zijde van de deur afgeschaafd of gezaagd is.
- Wanneer stolpnaalden of tongnaalden of andere houten materialen, die niet door Austria Deuren geleverd zijn, door derden aan de deur toegevoegd zijn.
- Wanneer (vloer)verwarmingselementen zich binnen een afstand van 100 cm van de deur bevinden.
- Wanneer deuren toegepast zijn in een zogenaamde warmte / koudesituatie, zoals b.v. een verbindingsdeur tussen garage en huis.
- Indien bij controle blijkt dat het vochtpercentage van de deur meer dan 16% is.
- Waterschade als gevolg van onvoldoende afdichting bij de glas / deuraansluitingen.
- Vervormingen of schade aan de deur ontstaan door een afwerklaag die onvoldoende bescherming biedt.
- Lichte natuurlijke aftekening van houtnerfstructuur in het oppervlak van stijlen en dorpels, kantlatten en profileringen.
- Krimpnaadjes (haarscheurtjes) bij alle aansluitingen van stijlen en dorpels, profileringen en panelen.